

Regulamin stanowi Ogólne Warunki świadczonych usług w salonie Level Salon Fryzur.

Decydując się na zabieg Klient akceptuje poniższy Regulamin.

1. Salon Level otwarty jest od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00 – 19:00 oraz w soboty w godzinach 09:00 – 15:00. W dni świąteczne ustawowo wolne od pracy salon Level Salon Fryzur będzie nieczynny,
2. Ceny zawarte w cenniku i na profilu portalu społecznościowego Facebook nie są ofertą handlową i w każdej chwili mogą ulec zmianie. Promocje i rabaty nie łączą się. Salon nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się przez Klienta z cennikiem.
3. Skorzystanie z zakupu z usługi w salonie Level Salon Fryzur jest równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oświadczenia (po wcześniejszej konsultacji z pracownikiem), że nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych i medycznych do wykonania konkretnych usług oferowanych przez salon Level Salon Fryzur, oraz że zapoznał się z cennikiem i regulaminem i akceptuje jego warunki. Ewentualne konsekwencje Klient ponosi na własną odpowiedzialność.
4. W uzasadnionych wypadkach lub w razie wątpliwości odnoszących się do bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu, pracownik ma prawo odmówić usługi lub zmienić termin rezerwacji.
5. Za przedmioty pozostawione na terenie salonu Level Salon Fryzur, Salon nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
6. Udostępnianie danych osobowych i numerów telefonu przez Klientów przy rejestracji jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych przez salon Level Salon Fryzur, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Pozyskane dane mogą służyć tylko i wyłącznie do obsługi klienta i kontaktowania się w celu obsługi terminów rezerwacji i układania grafiku w przyszłości.
7. Wizyta może zostać umówiona osobiście, telefonicznie lub online. Na umówione wizyty należy zgłaszać się o wyznaczonej godzinie. W przypadku dużego spóźnienia na usługę, może nastąpić konieczność jej skrócenia lub odmowa jego wykonania. Salon po poinformowaniu Klienta może odmówić wykonania usługi nieprawidłowo wybranej przez niego podczas rezerwacji online.
8. W przypadku kilkukrotnego niestawienia się Klienta na umówioną wizytę, Salon ma prawo odmówić umówienia kolejnego terminu.
9. Informujemy, że obszar zakładu objęty jest monitoringiem. Monitoring wprowadzono w celu zapewnienia bezpieczeństwa pracowników, klientów i ochrony mienia na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora. Monitoring obejmuje wyłącznie pomieszczenia, które są przeznaczone do wykonywania pracy tj. Salon Fryzjerski. Nagrania przechowywane są przez maksymalny okres 30 dni, po których upływie podlegają zniszczeniu.
10. Salon informuje, że korzysta z mediów społecznościowych tj. : Instagram, Facebook, oraz że nagrywa relacje video na wymienione media społecznościowe. Salon zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
11. Niniejszy regulamin obowiązuje od 15 kwietnia 2024 r. do odwołania.
12. W Salonie jest możliwość zakupienia Voucherów prezentowych na wybraną kwotę. Vouchery nie podlegają wymianie na gotówkę. Zakupiony voucher można wykorzystać jednorazowo na usługi w Salonie w ciągu 12 miesięcy od dnia zakupu. Jeżeli cena usługi przewyższa wartość Vouchera, Klient jest zobowiązany pokryć różnicę w kwocie. W przypadku niewykorzystania całości kwoty Vouchera, stylistka zasugeruje dodatkowe usługi, które wypełnią jego wartość. Vouchery nie podlegają zwrotowi lub wymianie.
13. Reklamację Klient składa osobiście w Salonie, w którym została wykonana usługa, telefonicznie, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@salonlevel.pl. Do reklamacji niezbędne są następujące dane: imię i nazwisko Klienta, adres poczty elektronicznej, nr telefonu na który ma zostać przesłana odpowiedź oraz opis zgłaszanej reklamacji umożliwiający jej rozpatrzenie, a także datę zauważenia wady. W celu rozpatrzenia reklamacji niezbędna jest wizyta Klienta w Salonie i umożliwienie dokonania oględzin włosów.
14. Salon uwzględnia reklamację w przypadku błędu technicznego osoby wykonującej daną usługę. Usługa reklamacyjna wykonywana jest u tego samego stylisty, u którego była wykonana usługa.
15. Salon nie ponosi odpowiedzialności za zmianę zdania w trakcie lub po usłudze oraz nie zwraca zapłaconej wcześniej kwoty w ramach reklamacji.
16. Salon Level Salon Fryzur dopuszcza możliwość korzystanie z zabiegów przez osoby niepełnoletnie, za wyraźną zgodą ich rodzica, opiekuna lub przedstawiciela ustawowego.
17. Na terenie salonu Level Salon Fryzur zakazane jest: palenie papierosów, papierosów elektronicznych, zażywanie środków odurzających, wnoszenie i spożywanie napojów alkoholowych, handel, akwizycja, głośnie i niekulturalne zachowanie, korzystanie z urządzeń bez zgody personelu Salonu.
18. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą korzystania z usług w Salonie niezwłocznie po zauważeniu wady. Salon przyjmuje do rozpatrzenia reklamacje zgłoszone w ciągu pięciu dni od daty wykonania usługi.
19. Prosimy o przemyślane zakupy. Nie przyjmujemy zwrotu ani nie dokonujemy wymiany zakupionych produktów.
20. Level Salon Fryzur zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.